

## Online-Einkauf: Check Geschäfte für Bedarf des täglichen Lebens

Wie beurteilen Sie anhand nachfolgender Checkliste die von Ihnen häufig aufgesuchten Geschäfte um Waren des täglichen Bedarfs wie Lebensmittel und Körperpflege- sowie Reinigungsprodukte einzukaufen?

Name/Anbieter:

Webseite (Adresse):

				KOMMENTAR/VERBESSERUNGSVORSCHLÄGE
<b>Produkte/Angebot:</b> Die Produktpalette ist breit und vielfältig.				
<b>Wichtige Informationen</b> (z.B. Bezahlungsmöglichkeiten, Mindestbestellwert) sind auf der <b>Startseite</b> sichtbar.				
Es gibt einen <b>Wegweiser/</b> eine <b>Schritt für Schrittanleitung</b> für den Bestellvorgang: z.B. Video-Tutorial, Bilder mit Informationen zu einzelnen Schritten o.ä. <i>(bitte im Kommentarfeld angeben)</i>				

Der <b>Wegweiser/</b> die <b>Schritt für Schrittanleitung</b> ist nachvollziehbar und leicht verständlich.				
<b>Die Liefergebiete sind klar ersichtlich.</b>				
Es gibt unterschiedliche <b>Bezahlungsmöglichkeiten.</b> (z.B. bar bei Lieferung, Kredit/Debitkarte, PayPal).				
<b>Kundenkonto:</b> Ein Einkauf ist auch als „Gast“ möglich und erfordert kein Neukundenkonto.				
<b>Kundenkonto:</b> Die Schritte zur Erstellung eines Kundenkontos sind klar formuliert und nachvollziehbar.				

<p><b>Reklamationen</b> der erhaltenen Produkte sind einfach möglich.</p>				
<p>Es gibt eine telefonische <b>Hotline für Fragen und/oder Probleme</b> im Bestellvorgang.</p>				
<p>Es gibt die Möglichkeit „<i>click &amp; collect</i>“: Online/per Telefon bestellen und persönlich im Geschäft abholen.</p>				
<p>Wenn Produkte nicht vorhanden sind (die eigentlich bestellt wurden) wird man zeitnah per Anruf oder eMail informiert.</p>				
<p>Die verwendeten <b>Schrifttypen und Schriftgrößen</b> sind gut zu lesen.</p>				
<p>Es besteht ein starker <b>Farbkontrast</b> zwischen Text und Hintergrund.</p>				
<p>Die Webseite ist insgesamt verständlich aufgebaut.</p>				

Die Webseite ist insgesamt leicht zu navigieren.				
Die Webseite bietet Möglichkeiten für Screenreader, größenverstellbare Schrift, etc.				

**Meine ergänzenden Anmerkungen/Verbesserungsvorschläge:**

**Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit dem Online-Einkauf?** (Bitte zutreffende Beurteilung ankreuzen)

**sehr zufrieden**

1

2

3

4

**nicht zufrieden**

5